

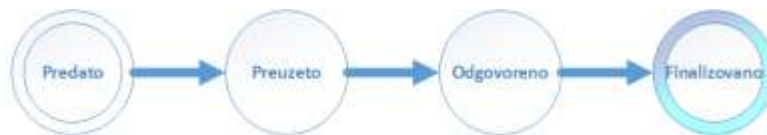
PROGRAMIRANJE INTERNET APLIKACIJA (SI4PIA) Prvi kolokvijum

Napraviti sledeću veb aplikaciju za potrebe internet servisa za reklamacije. Aplikacija treba da ima MVC arhitekturu i da bude realizovana koristeći tehnologije **HTML5**, **Java Servlet** i **Java Server Pages**.

Na početnoj strani aplikacije, napraviti HTML formu, preko koje mogu da se uloguju korisnici sistema, a to su klijenti i serviseri (padajuća lista "Odaberite tip" treba da sadrži dve stavke: klijent i serviser). Korisnik sistema treba da ima mogućnost unošenja korisničkog imena i lozinke i u slučaju ispravno unetih podataka, treba omogućiti rad sa ostatkom sistema. Ukoliko korisnik ne unese neki od podataka ili unese pogrešne podatke, potrebno je ispisati odgovarajuće poruke crvenim slovima iznad same forme, sa mogućnošću ispravljanja greške, uz zadržavanje korektno unetog korisničkog imena.

Klijent nakon uspešnog prijavljivanja na sistem može da vidi spisak svojih reklamacija, sa njihovim identifikacionim brojem i statusom i da podnese novi zahtev za reklamaciju. Status može biti: predato, preuzeto, odgovoreno i finalizovano. Podnošenje novog zahteva se vrši putem forme na zasebnoj stranici. Forma za zahtev za reklamaciju sadrži sledeća polja za unos: naziv uređaja koji se reklamira, datum kupovine uređaja, broj računa izdatog prilikom kupovine i opis problema u radu sa uređajem, koji se unosi putem textarea polja forme. U dnu forme se nalaze dva dugmeta – jedno za odustajanje od zahteva za reklamacijom i drugo za predaju zahteva. Prilikom predaje zahteva u bazi se čuva datum i vreme predaje zahteva. Za zahteve koji još uvek nisu finalizovani klikom na njihov identifikacioni broj se otvara stranica na kojoj se vidi originalni zahtev za reklamacijom i eventualni odgovor serviseru, a ukoliko je finalizovan na istoj stranici treba ispisati i dodatni tekst „ZAVRŠEN SERVIS“ pored naziva uređaja.

Serviser može da preuzme novi zahtev za reklamaciju i da finalizuje one koje je preuzeo i odgovorio. Ukoliko odabere da preuzme novi zahtev za reklamaciju, prikazuju mu se svi zahtevi koji nemaju dodeljenog serviseru, sortirani po datumu predaje zahteva. Za svaki zahtev treba prikazati identifikacioni broj zahteva, naziv uređaja, datum i vreme predaje zahteva, opis problema i dugme „PREUZMI“. Serviser kada preuzme zahtev, dobija odmah mogućnost da odgovori na zahtev ili to može da uradi naknadno. Svi preuzeti zahtevi prikazuju mu se tabelarno, sortirani po nazivu uređaja i pored svakog zahteva treba da postoji dugme „ODGOVORI“, ako nije završio servis i napisao odgovor, ili dugme „FINALIZOVANO“, tako da serviser može da završi reklamaciju, nakon što odgovori i finalno istestira uređaj.



Na svakoj stranici prijavljenog korisnika treba prikazati dugme/link kojim se korisnik odjavljuje sa sistema. Studenti treba da koriste relacionu bazu podataka *reklamacije.sql* (priloženu uz tekst zadatka, na disku *Materijali*).

*Kolokvijum traje 2 sata. Elektronska literatura na disku Materijali je dozvoljena.
Korišćenje druge literature ili komunikacionih uređaja je zabranjeno i kažnjivo.*

Na kolokvijumu se može ostvariti maksimalno 40 poena.